



VIATICUM GALLERY

TATOVERING & PIERCING – KUNDESAMTYKKE & BESTILLINGSVILKÅR

*Denne erklæringen gjelder **alle tatoverings- og
piercingtjenester** som leveres av Viaticum Gallery.*

2026 – 2027



1 HYGIENE & SIKKERHET

Viaticum Gallery garanterer at alt utstyr, hansker, nåler, blekk og smykker som brukes under tatoverings- og piercingprosedyrer, er sterile, til engangsbruk der det er aktuelt, og håndteres i henhold til strenge rutiner for hygiene, dekontaminering og sterilisering.

Alle materialer er i samsvar med gjeldende **EU-regelverk og norsk regelverk**, og studioet er inspisert og godkjent av de relevante lokale helsemyndighetene.

2 MEDISINSKE OPPLYSNINGER

Du må informere tatovøren eller piercingartisten din om **enhver medisinsk tilstand, medisiner, allergi eller omstendighet** som kan påvirke prosedyren eller tilhelingsprosessen. Dette omfatter, men er ikke begrenset til:

Diabetes, tilstander som påvirker immunforsvaret, graviditet eller amming, epilepsi, tidligere besvimelser, blodsykdommer, hudsykdommer, keloiddannelse, allergier, smittsomme sykdommer, nylig eller pågående bruk av isotretinoin eller antibiotika, bruk av alkohol eller rusmidler, samt manglende matinntak før prosedyren.

Dersom relevante opplysninger ikke gis, kan det øke risikoen, og det **fritar Viaticum Gallery og den utførende artisten for ansvar** knyttet til slike tilstander som ikke er opplyst om.

3 DESIGN, PLASSERING & KUNDENS GODKJENNING

Sjablonger for tatovering og markeringer for piercing plasseres nøye ut fra kundens anatomi, proporsjoner og kroppsbevegelser, og gjennomgås sammen med kunden før prosedyren.

Ved å godkjenne sjablongen, plasseringen, stavemåten, datoene, symbolene, størrelsen og retningen bekrefter kunden at alle synlige detaljer er korrekte, og påtar seg ansvaret for det endelige godkjente designet og plasseringen. Når prosedyren har startet, kan studioet ikke holdes ansvarlig for feil som finnes i den godkjente sjablongen eller markeringene.

Alle kunstneriske eller faglige råd gis utelukkende i kundens beste interesse. Viaticum Gallery har ingen fordel av å fraråde kundens ønskede design eller plassering.



4

TILHELING, RISIKO & FORVENTNINGER

Tatovering og piercing innebærer skade på huden og medfører en iboende risiko.

For **tatoveringer** kan risikoen omfatte infeksjon, irritasjon, hevelse, allergiske reaksjoner, tap av blekk, fargevariasjoner, forlenget tilheling og **permanente arr**.

For **piercing** er hevelse, rødhet, væsning og **blødning normale deler av tilhelingsprosessen**, og tilhelingstiden varierer betydelig avhengig av plassering og individuell anatomi.

Resultatet av tilhelingen varierer avhengig av anatomi, plassering, etterpleie og individuell respons. **Bestemte tilhelingsresultater eller estetiske resultater kan ikke garanteres.**

Naturlige anatomiske egenskaper, vevets reaksjoner, bevegelse, friksjon fra klær og endringer under tilhelingen kan påvirke det endelige utseendet, og utgjør verken en feil eller grunnlag for ansvar.

Personlig misnøye eller endret smak etter godkjenning eller etter prosedyren er ikke Viaticum Gallerys ansvar.

5

OMRÅDER MED HØY SLITASJE

Enkelte områder (blant annet hender, fingre, føtter, knær, albuer og lignende steder) er utsatt for økt slitasje og større utfordringer under tilhelingen. Retusjering eller justeringer i disse områdene er ikke inkludert med mindre annet er avtalt, og kan medføre ekstra kostnader.

♦ *Fine line-tatoveringer*

Fine line-tatoveringer består av svært tynne linjer, som kan miste noe blekk i løpet av tilhelingsprosessen. Derfor er det ofte behov for touch-up. Touch-up kan tidligst utføres **4 uker** etter tatoveringen, når huden har grodd tilstrekkelig.



6

UNIK KUNST, TEKNIKK & LÆRLINGARBEID

♦ *Lærlingarbeid*

Timer hos lærlinger tilbys til redusert pris på grunn av deres erfaringsnivå. Selv om alt lærlingarbeid utføres under tilsyn og med omhu, kan mindre ujevnheter forekomme etter tilhelingsperioden. Disse kan vanligvis korrigeres med en touch-up etter **4 uker**.

♦ *Håndverk & egenart*

Tatovering er et håndverk. Hver tatovering er unik, og små variasjoner i linjer, skyggelegging eller tekstur er normalt. Ingen tatovering kan forventes å være en nøyaktig kopi av referansebilder eller tidligere arbeider.

7

ANSVAR FOR ETTERPLEIE

Det er avgjørende å følge instruksjonene for etterpleie. Komplikasjoner som skyldes feil etterpleie, råd fra tredjeparter eller inngrep i tilhelingsprosessen, er kundens ansvar.

8

INFORMASJON OM PIERCING

Tilhelingstiden for piercinger varierer. Bytte til et kortere smykke eller andre justeringer kan være nødvendig under tilhelingen og kan medføre ekstra kostnader. Hvis smykket fjernes før piercingen er helt grodd, kan hullet gro igjen.

9

ALDERSKRAV

For **piercing** må kunden oppfylle **de lovbestemte alderskravene i henhold til norsk lov**.

For **tatovering** må kunden være **18 år eller eldre**, uten unntak.

Gyldig legitimasjon kan bli krevd.

**10**

PERSONLIGE MENINGER & PÅVIRKNING FRA TREDJEPARTER

Endringer i mening, smak eller tilfredshet som følge av kommentarer eller påvirkning fra venner, familie, partnere eller andre tredjeparter etter godkjenning eller etter prosedyren er ikke Viaticum Gallerys ansvar og gir ikke grunnlag for refusjon, endring eller ansvar.

11

FOTOGRAFERING

Du samtykker til at tatoveringen eller piercingen din fotograferes for dokumentasjon og bruk i portefølje, med mindre annet er skriftlig avtalt.

12

KUNDENS TILBAKETREKKING ETTER AT FORBEREDELSENE TIL TJENESTEN HAR STARTET

Kunden står alltid fritt til å trekke tilbake samtykket sitt og avbryte en tatoverings- eller piercingprosedyre når som helst. Å trekke tilbake samtykket eller ombestemme seg innebærer imidlertid ikke at betaling bortfaller for tjenester, faglig tid, administrativt arbeid, forberedelse av timen eller materialer som allerede er levert, påløpt, klargjort, åpnet eller avsatt spesielt for den aktuelle timen.

Hver bestilt prosedyre innebærer arbeid og kostnader før og under timen. Dette kan omfatte kostnader til bestillingssystem og betalingsbehandling, håndtering av bestillinger, administrasjon i resepsjonen, utarbeidelse og håndtering av nødvendige kundeskjemaer og dokumentasjon, koordinering av timer, utøverens forberedelsestid, klargjøring og desinfisering av arbeidsstasjonen, reservert tid i studioet og hos utøveren, samt prosedyrespesifikke materialer eller engangsmaterialer.

13

PIERCINGTIMER

En piercingtime er en **prosedyretime og ikke en konsultasjon**.

Når kunden har møtt til timen og piercingartisten har startet prosedyrespesifikke forberedelser, inkludert klargjøring eller åpning av sterile materialer og/eller engangsmaterialer, anses piercingtjenesten som påbegynt.



Dersom kunden deretter ombestemmer seg eller av personlige grunner velger ikke å gjennomføre, **skal hele den bestilte piercingprisen betales, og beløpet refunderes ikke**, selv om selve piercingen ennå ikke er utført.

Beløpet gjenspeiler timen som helhet, inkludert bestillings- og administrasjonsarbeid, reservert faglig tid, forberedelses- og steriliseringsprosedyrer, klargjøring av arbeidsstasjonen og sterile materialer/engangsmaterialer som, når de først er klargjort eller åpnet for en kunde, ikke kan returneres til lager eller gjenbrukes for en annen kunde.

Kunder som er usikre på egen anatomi, plassering, valg av smykke, tidligere komplikasjoner med piercing, egnethet for en bestemt piercing, eller om de ønsker å gjennomføre, bør i stedet bestille en **piercingkonsultasjon (NOK 200)**. Under en konsultasjon åpnes ingen prosedyrespesifikke sterile materialer, og det utføres ingen piercing.

14

TATOVERINGSTIMER

En tatoveringstime er en **prosedyretime og ikke en konsultasjon**.

Når en tatoveringstime har startet og tatovøren har begynt time- eller prosedyrespesifikke forberedelser – inkludert klargjøring av arbeidsstasjonen, klargjøring av utstyr og engangsmaterialer, forberedelse av huden, barbering eller rengjøring av området, klargjøring eller påføring av sjablong, tegne-/plasseringsarbeid eller tatovering – skal den tilhørende faglige tiden og forberedelsene betales.

Dersom kunden ombestemmer seg eller av personlige grunner velger ikke å fortsette etter at dette stadiet er nådd, vil kunden bli belastet for **den første timen av tatoveringsøkten**, selv om det til slutt er utført lite eller ingen tatovering.

Dersom tatoveringen har fortsatt utover den første timen, er kunden ansvarlig for det gjeldende beløpet som tilsvarer arbeidet og tiden som allerede er levert, i henhold til studioets priser.



Kunder som er usikre på tatoveringsidé, design, størrelse, plassering, stil, egnethet, forventet resultat, pris, eller om de ønsker å gjennomføre, bør bestille en **tatoveringskonsultasjon** før de bestiller en prosedyretime for tatovering. En konsultasjon gir kunden mulighet til å diskutere disse forholdene med tatovøren og ta en informert beslutning før prosedyrespesifikke forberedelser og oppsett starter.

Tilbudet om tatoveringskonsultasjoner gjør det mulig for kunder å avklare spørsmål eller usikkerhet **før de forplikter seg til en prosedyretime for tatovering**. Å velge å bestille en tatoveringstime fremfor en konsultasjon innebærer at timen er reservert og forberedt som en prosedyretime. Dersom kunden senere ombestemmer seg etter at de aktuelle forberedelsene har startet, gjør ikke dette timen om til en konsultasjon, og de gjeldende beløpene bortfaller ikke.

15 ENDRET BESLUTNING

At kunden ombestemmer seg, er usikker, angrer på plassering eller design, eller bestemmer seg for ikke å fortsette etter at de aktuelle forberedelsene har startet, gir ikke grunnlag for refusjon av beløpene som er beskrevet ovenfor.

Disse retningslinjene gjenspeiler kostnader og arbeid som studioet allerede har hatt, inkludert administrasjon, håndtering av bestillinger, resepsjonsarbeid, dokumentasjon, reservert tid for utøver og studio, oppsett, rengjøring og forberedelse, samt materialer som ikke lenger kan brukes til en annen kunde.

Ingenting i denne bestemmelsen begrenser rettigheter kunden måtte ha etter ufravikelig norsk forbrukerlovgivning.

16 DEPOSITUM & BESTILLINGER

Det kreves et **depositum som ikke refunderes** for å sikre en time. Omtrent 1/3 av den endelige tatoveringsprisen. Piercingtimer krever ikke depositum.

Tatoveringstimen kan **flyttes inntil to (2) ganger**. Alle flyttede timer må finne sted **innen tre (3) måneder** fra den opprinnelige timedatoen. Etter to flyttinger, eller når tremånedersperioden er utløpt, går depositumet tapt.



Depositumet dekker tid til bestilling, tatovørens forberedelser, tilpasset designarbeid og administrativ håndtering. Designarbeid utføres på forhånd og skal betales selv om timen avlyses.

I særskilte tilfeller, som **dødsfall i nærmeste familie eller alvorlig skade**, kan Viaticum Gallery etter eget skjønn tillate at depositumet overføres til en senere dato eller refunderes. Alle slike tilfeller vurderes individuelt og kan kreve rimelig dokumentasjon. Ingen andre omstendigheter gir rett til refusjon av depositum.

17

BYTTE AV TATOVØR & OVERFØRING AV DEPOSITUM

Alle depositum betales til og forvaltes av Viaticum Gallery og er knyttet til bestillingen eller prosjektet hos studioet, ikke personlig til en enkelt tatovør. Tatovører tilknyttet Viaticum Gallery kan være uavhengige/selvstendig næringsdrivende fagpersoner.

Hvert prosjekt vurderes nøye og tildeles en utvalgt tatovør hvis stil, erfaring og kompetanse best samsvarer med prosjektets konsept og krav.

Dersom den opprinnelig bestilte tatovøren slutter i studioet, flytter eller på annen måte blir utilgjengelig, vil Viaticum Gallery fortsatt ivareta prosjektet ved å tildele en annen egnet og kvalifisert tatovør, med mål om å opprettholde kontinuitet i kvalitet og kunstnerisk retning.

Depositum kan ikke overføres, overdras eller kreves benyttet til arbeid utført av en tatovør utenfor Viaticum Gallery. Eventuelle unntak avgjøres utelukkende etter Viaticum Gallerys eget skjønn.

18

PROSJEKTER MED FLERE ØKTER

For tatoveringer som krever flere økter, er depositumet underlagt de samme fristene for flytting og gyldighet som er angitt ovenfor. Et depositum forblir ikke gyldig på ubestemt tid fordi en tatovering ikke er ferdig eller er en del av et pågående prosjekt.

Med mindre annet er skriftlig avtalt med Viaticum Gallery, går ubrukte depositum tapt når den aktuelle bestillings- eller flytteperioden er utløpt.



19 TID TIL ADMINISTRASJON & KOMMUNIKASJON

Tid brukt på e-postkorrespondanse, endringer i bestillinger, dokumentasjon og behandling av forespørsler om avbestilling eller refusjon er **inkludert i depositumet og refunderes ikke**.

20 SEN ANKOMST, TATOVØRENS TID & UTEBLIVELSE

Timer er satt opp til å starte på avtalt tidspunkt. Dersom en kunde kommer betydelig for sent, er tatovørens tid fortsatt reservert og **vil bli belastet tilsvarende**, siden forberedelser og planlegging allerede har funnet sted.

Avhengig av tilgjengelighet kan sen ankomst føre til:

- ♦ En **forkortet økt**, eller
- ♦ **Ekstra betaling** dersom økten varer utover den opprinnelig bestilte tiden

Sene avbestillinger, gjentatte flyttinger, sen ankomst eller uteblivelse kan føre til tap av depositumet. Sen ankomst kan også føre til at timen avlyses dersom økten ikke kan fullføres innenfor rimelige rammer.

21 TILBAKEMELDINGER & TVISTER

Kunder oppfordres til å kontakte Viaticum Gallery direkte ved eventuelle bekymringer, slik at de kan håndteres på en profesjonell måte.

22 ENDELIG ERKLÆRING

Ved å **be om, bestille, bekrefte eller møte til en time** – enten det skjer **på nett, personlig, per telefon, e-post, sosiale medier (inkludert Instagram), meldingstjenester eller gjennom en hvilken som helst annen kommunikasjons- eller bestillingskanal** – eller ved å signere dette skjemaet, bekrefter du at du har lest, forstått og godtatt vilkårene ovenfor.



Du påtar deg fullt ansvar for at opplysningene du har gitt, er korrekte, og for dine godkjenninger, din etterpleie og din tilhelingsprosess, og du fritar Viaticum Gallery og dets artister for ansvar så langt norsk lov tillater det.

Dersom en bestemmelse, et punkt, et underpunkt, en klausul eller en formulering i denne ansvarsfraskrivelsen anses som ugyldig eller ikke kan håndheves, skal denne delen skilles ut fra avtalen. Resten av avtalen skal da tolkes som om den ugyldige delen aldri hadde vært en del av dette dokumentet.



Viaticum Gallery 2026-2027